

Contract ticketverkoop theatercomplex Scala

(bijlage bij het contract met betrekking tot de verhuur van zalen van het theatercomplex "Scala" gelegen Dendermondsesteenweg 163-165 te 9000 Gent)

Tussen : vzw Theaterplatform Gent
 Dendermondsesteenweg 163-165
 9000 Gent
 Tel.:...0473/71.91.89

En:

Wordt volgende overeenkomst gesloten :

Art1. Vzw Theaterplatform Gent zal voor
....., verder vermeld als organisator, de verkoop behartigen van

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

((opsomming activiteit organisator))

De informatie die wij ontvingen werd verwerkt en kon u nakijken via de link van de website. In bijlage eveneens een ticketvoorbeeld.

Door het ondertekenen van dit contract verklaart u dat de informatie en ticketlay-out volledig correct zijn.

Art.2 Vzw Theaterplatform Gent staat niet in voor het verwerken van tickets voor sponsors, genodigden, pers, etc.

Art.3 Per verkocht ticket wordt een reservatievergoeding aangerekend afhankelijk van de vraagprijs van het ticket en ten laste van de organisator tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen

Per vrijkaart wordt een reservatievergoeding aangerekend ter waarde van de normale vraagprijs van het ticket.

Reservatievergoeding per ticket :

§1.	<i>0,50 euro per ticket waarvan de toegangsprijs maximum 5 euro bedraagt</i>
§2.	<i>1,00 euro per ticket waarvan de ticketprijs zich tussen 5,00 euro en 20,00 euro bedraagt</i>
§3.	<i>1,50 euro per ticket waarvan de toegangsprijs meer dan 20,00 euro bedraagt</i>

Indien de organisator prijzen aankondigt exclusief reservatiekosten, en dit niet expliciet vermeld staat in haar communicatie zal vzw Theaterplatform Gent de afgesproken reservatiekost verhalen op de organisator, indien de klant van de organisator deze reservatiekost weigert te betalen.

Art4. Voor het verwerken van de ticketverkoop maakt vzw Theaterplatform gebruik van haar eigen ticketing systeem. Dit systeem registreert de online- reservaties alsook de reservaties via kassa of telefoon.

De online- reservaties worden via aan standaardantwoord beantwoord. In deze mail staat een overzicht van het aantal bestelde tickets, voor welke voorstelling alsook de betaling- en afhalingswijze. Van zodra de betaling wordt ontvangen, ontvangt de klant een betalingsbewijs via mail. Met dit betalingsbewijs kunnen de kaarten worden afgehaald aan de balie.

Er kan eveneens telefonisch worden gereserveerd op het nummer 09/228.87.20. Telefonisch zal een betalingsopdracht worden meegedeeld, eveneens uit te voeren binnen de 7 dagen. Met het bewijs van overschrijving kunnen vervolgens de kaarten worden afgehaald aan de balie.

Aan de balie zelf kunnen eveneens kaarten worden aangekocht. Deze worden onmiddellijk meegegeven.

Volgende kortingen kunnen worden aangeboden: 60+, studenten, mindervaliden, leden organisator, leden Sodiganda, -12jarigen, groepen vanaf 20 personen. Bij afhaling van de kaarten dienen steeds de bewijzen van recht op korting te worden voorgelegd. Bij gebrek hieraan zal een supplement aan de klant worden gevraagd.

Voor specifieke kortingen dient de klant zich te wenden tot de telefonische dienst of balie.

Indien dergelijke kortingen zouden mogelijk zijn, zal dit duidelijk zichtbaar zijn voor de klant bij de info van het evenement op de website.

De drukprijs van de tickets zit reeds in de reservatiekost van de klant inbegrepen, hiervoor wordt niets extra aangerekend.

Art5. Wij vragen steeds een minimumgarantie aan opbrengsten van 50,00 euro (excl. btw) om onze basiskosten te dragen indien een evenement niet goed verloopt.

Indien vzw Theaterplatform Gent deze kosten ontvangt onder de vorm van inkomsten gedragen door de klant –zijnde reservatiekosten- vervalt deze kost voor de organisatie. Zodra de verkoop gestart is, ontvangt u op regelmatige basis per email een stand van de verkoop.

Art6. Klanten kunnen bij vzw Theaterplatform Gent cash of per overschrijving betalen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Art7. Online reservaties dienen binnen de zeven dagen betaald te worden. Dit kan ofwel aan de balie ofwel via overschrijving. De betaalde tickets worden niet per post opgestuurd. Zij kunnen enkel worden afgehaald aan de balie en dit tot een kwartier voor aanvang van de voorstelling.

Art9. De organisator verplicht zich er toe om bij elke publicatie, persberichten, folders, affiches, websites, etc . duidelijk het volgende te vermelden.

Ticketverkoop bij vzw Theaterplatform Gent
Dendermondsesteenweg 163-165
9000 Gent
09/228.87.20 en www.scalaplatform.be

Het logo in juiste formaat kan u verkrijgen via Lien Van Ginderachter (theaterplatform@skynet.be)

Indien deze informatie ontbreekt op de flyer en/of affiche kan vzw Theaterplatform Gent de ticketverkoop onmiddellijk stopzetten

Art10. Vzw Theaterplatform Gent kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de verkoop weinig of geen resultaten opbrengt.

Art11. Folders mogen steeds binnen gebracht worden. Deze worden aan de balie tentoongesteld.

Art12. Vzw Theaterplatform Gent voorziet de organisator eveneens de nodige gegevens om een link te maken naar de Online- ticketshop. Gelieve op uw website, of die van uw artiesten, een knop te voorzien “bestel nu uw tickets” met de online link. Bij het aanklikken hiervan komt de klant onmiddellijk op het juiste bestelformulier terecht. Deze link wordt tijdig doorgemailed.

Art13. Indien een voorstelling geannuleerd of verschoven wordt van datum en vzw Theaterplatform Gent staat in voor de opvolging hiervan (verwittigen van de klanten, opvolging van de terugbetaling, enz.) wordt hiervoor 0,83 euro (excl. btw) per ticket aangerekend aan de organisator alsook een vaste administratieve kost van 30,00 euro (excl. btw).

Vanaf meer dan 100 klanten, wordt per 100 klanten een meerprijs van 20,00 euro (excl. btw) aangerekend.

De reservatiekosten blijven eveneens ten laste van de organisator daar dit gedane kosten zijn en terugbetaald worden aan de klant.

Art.14 De openingsuren van het bespreekbureau van vzw Theaterplatform Gent zijn dinsdag van 13u30-17u, woensdag van 9u30-17u, vrijdag van 9u30-18u30 en zaterdag van 9u30-13u.

Vzw Theaterplatform Gent behoudt zich wel het recht om deze te wijzigen indien noodzakelijk.

Art.15 De contactpersonen voor ticketing zijn Johan Van Hoorde, Lien Van Ginderachter en Geert Callebaut . Alle wijzigingen die betrekking hebben op de verkoop moeten steeds schriftelijk of per email gemeld worden.

In de mate van het mogelijke zullen deze wijzigingen onmiddellijk worden uitgevoerd, doch voor de goede gang van zaken vragen wij om wijzigingen minimum 2 dagen op voorhand door te geven.

Art.16 De eindafrekening wordt voorzien de week na afloop van de voorstelling. De betaling gebeurt uitsluitend door overschrijving, gelieve dan ook uw rekeningnummer te vermelden

...../...../.....

Naam van de begunstigde en adres :

.....
.....
.....

Art.17 Er kunnen op om het even welk moment voorschotten opgevraagd worden door de organisator. Deze worden dan gestort op het bovenvermeld rekeningnummer. Voorschotten kunnen enkel verkregen worden vanaf minimaal bedrag van 1.000 euro.

Opgemaakt in tweevoud te Gent , datum :...

Gelieve twee exemplaren te ondertekenen

Voor akkoord
Vzw Theaterplatform Gent

De organisator